**APP + Site + Backoffice - VTEX DAY**

**Produto:** Site e Aplicativo para o VTEX DAY 26

**Cliente:** VTEX

**Tipo:** App + Site + Backoffice

**Fase:** Requisitos

**Versão:** 0.2

**Data de criação:** 17/09/2025

**Data de aprovação do cliente:** -

**Ponto focal de aprovação:**

**Autor:** Luis Alves

## **Sumário**

* **Frentes:** Website (3 idiomas), Aplicativo iOS/Android (público final), Backoffice (Administradores) e Portal do expositor (web e mobile).
* **Pilar de conteúdo:** Todo conteúdo (agenda, speakers, sponsors, FAQ, imprensa, mapa/stands, páginas estáticas) é cadastrado no **Backoffice** e servido via APIs para Site/App.
* **Idiomas:** PT‑BR, EN, ES, com **fallback** para PT‑BR quando não houver tradução do item.
* **Fuso:** Agenda exibida em **Horário de Brasília (BRT)**.
* **Ingressos:** Venda e gestão ocorrem em **ticketeira externa**. Site/App apenas **redirecionam** e, no App, o **ingresso** é **validado via integração** para liberar recursos de participante.

## **Perfis de Acesso**

### **Site (público geral)**

* Visitante: Acesso a todo conteúdo público do evento.

### **Aplicativo (público final)**

* Visitante (sem ingresso / sem login): Mesmas informações do site (conteúdo público) + busca.
* Participante (com ingresso + login): Recursos adicionais: onboarding de interesses, recomendações, Minha Agenda, chat (geral e 1:1), mensagens para patrocinadores (formulário), mapa interativo de stands, feed (likes/comentários), ambiente de palco (Q&A, pesquisas, enquetes, tradução simultânea quando disponível, link de resumo em webview), e recebimento de push notifications.

### **Backoffice**

* Administrador: Gestão de conteúdo e estrutura (i18n), moderação (chat, feed, Q&A), push agendado, dashboards, gestão de patrocinadores, configurações e auditoria.

**Portal do expositor**

* Patrocinador: Edição do próprio perfil informações do stands, recepção de mensagens (leads), postagens no feed com quota limitada, coletor de leads, relatório de coletas realizadas e dashboard.

## **Escopo por Frente**

### **Website (PT‑BR, EN, ES; responsivo; indexável Google e LLMs)**

**Páginas/Seções:**

* **Home** (apresentação do evento, highlights, CTA para tickets).
* **Agenda** (lista com filtros: **tema, palestrante, palco, data, tags**; busca; detalhe da sessão).
* **Palestrantes (Speakers)** (listagem + perfil + sessões relacionadas).
* **Patrocinadores (Sponsors)** (listagem por **cota**; perfil; vínculo a sessões patrocinadas).
* **Imprensa** (acesso aberto: releases, logos, fotos para download).
* **Mapa do evento** (imagem estática otimizada) e **Como chegar** (texto + botões abrir Google/Apple Maps).
* **FAQ** (com **categorias**) e **Fale conosco** (formulário; integração a definir).
* **Tickets** (link externo para a ticketeira).
* **Páginas legais**: Privacidade, Termos e Cookies (conteúdo fornecido pela VTEX).

**Busca dentro de algumas páginas:** agenda, palestrantes, patrocinadores, FAQ.

**i18n:** PT‑BR/EN/ES.

**SEO & Analytics:** Indexável (Google e LLMs), sitemaps, **Tag Manager** (container a ser fornecido pela VTEX).

### **Aplicativo (iOS/Android — público final)**

**Sem ingresso / sem login (Visitante):**

* Conteúdo público: agenda (BRT) + filtros, palestrantes, patrocinadores, imprensa, mapa (estático), como chegar, FAQ, tickets (link), busca.

**Com ingresso + login (Participante):**

* **Onboarding de interesses** (temas) e **recomendações** de palestras, palestrantes e patrocinadores baseado nas tags de interesse.
* **Minha Agenda** (favoritar palestras; exportar **.ics**).
* **Chat**: **Geral** (canal aberto) e **1:1** (com consentimento e moderação: denunciar/bloquear).
* **Mensagens para patrocinadores**: formulário por patrocinador/stand (não é chat) com consentimento LGPD.
* **Integração com mapa interativo do evento**: a definir.
* **Feed do evento**: posts (do organizador e/ou patrocinadores), **curtidas** e **comentários**; moderação. - Vai ter imagem, vídeo, gif, talvez áudio
* **Ambiente de palco (ao vivo)**: lista de sessões correntes/próximas; **Q&A moderado** (perguntas), **pesquisa de satisfação** por palestra, **enquetes**; **tradução simultânea** quando disponível (abre **webview** de provedor externo); botão **Resumo** com opção de download em PDF.
* **Push notifications**: recebimento/abertura de campanhas enviadas pelo Backoffice (deep links para telas do app).

**Busca em algumas páginas (App):** agenda + palestrantes + patrocinadores + FAQ

**Plataformas/Compatibilidade:** iOS 13+; Android 8+.

### **3.3) Backoffice (Admins)**

**CMS (i18n):** Palestras/Agenda, Palestrantes, Patrocinadores (cota; vínculos a sessões), FAQ/Categorias, Imprensa (assets), Como chegar, Páginas estáticas, Mapa/stands (upload do mapa).

Gerenciamento de perfis de acesso (administradores, patrocinador, moderadores, cliente)

**Moderação (Centro de Integridade):**

* **Chat Geral/DMs**: Remoção de mensagens e monitoramento de denúncias.
* **Feed**: remoção de posts/comentários; pin de posts oficiais.
* **Q&A de palco**: Listagem de perguntas recebidas. - Talvez deixaremos as perguntas abertas para todo mundo com votação de qual deve ser respondida.
* **Políticas anti‑abuso**: lista de termos proibidos.

**Push Notification:** criar → **agendar** → enviar

**Dashboards & Métricas (Admin):** a definir

### **3.4) Portal do Expositor (web e app)**

* Editar perfil e informações do stand
* Receber e gerenciar mensagens enviadas pelos leads;
* Criar posts no feed com quota limitada;
* Relatório de leads coletados no stand;
* Mini‑dashboard (cliques no stand e interações nos posts; leads coletados no stand e que entraram em contato).

## **Integrações**

* **Ticketeira**: verificação de ingresso (token/QR/código) para liberar perfil **Participante** no App. a definir com Furquim
* **Tag Manager**: container GTM no Site e, no App via Firebase/GA4.
* **Tradução simultânea**: fonte/fornecedor indicado pelo cliente; link de stream. - Pode ocorrer de ter transmissão pelo vimeo/youtube, etc
* **E‑mail/CRM**: destino do **Fale Conosco** (Site) — a definir.

Pensar em uma solução que o app funcione parcialmente offline

## **Plano de projeto**

**Entrega 1 (10/11/2025)**

* Site
  + **Home** (apresentação do evento, highlights, CTA para tickets).
  + **Agenda** (lista com filtros: **tema, palestrante, palco, data, tags**; busca; detalhe da sessão).
  + **Palestrantes (Speakers)** (listagem + perfil + sessões relacionadas).
  + **Patrocinadores (Sponsors)** (listagem por **cota**; perfil; vínculo a sessões patrocinadas).
  + **Imprensa** (acesso aberto: releases, logos, fotos para download).
  + **Mapa do evento** (imagem estática otimizada) e **Como chegar** (texto + botões abrir Google/Apple Maps).
  + **FAQ** (com **categorias**) e **Fale conosco** (formulário; integração a definir).
  + **Tickets** (link externo para a ticketeira).
  + **Páginas legais**: Privacidade, Termos e Cookies (conteúdo fornecido pela VTEX).
  + **Busca dentro de algumas páginas:** agenda, palestrantes, patrocinadores, FAQ.
  + **i18n:** PT‑BR/EN/ES.
  + Tagueamento e Indexação.
* Aplicativo (público geral)
  + Agenda
  + Palestrantes
  + Patrocinadores
  + Imprensa
  + Mapa estático
  + Como chegar
  + FAQ
  + Link com ticketeira
  + Internacionalização
  + Push notification
* Backoffice
  + Login/Esqueci minha senha
  + Meu perfil e alteração de senha
  + Gestão de acesso (administrador, produtor de conteúdo, moderador, cliente)
  + Gestão de palestrantes
  + Gestão de patrocinadores
  + Gestão de palestras (agenda)
  + Gestão de categorias, perguntas e respostas da FAQ
  + Configuração de conteúdo geral (Sobre o evento, imprensa, como chegar, mapa do evento, etc)
  + Push notification (com agendamento)

**Entrega 2 (27/02/2026)**

* Aplicativo (público pagante)
  + Integração com ticketeira
  + **Onboarding de interesses**
  + **Recomendações** de palestras, palestrantes e patrocinadores.
  + **Minha Agenda** (favoritar palestras; exportar **.ics**).
  + **Chat**: **Geral** (canal aberto) e **1:1** (com consentimento e moderação: denunciar/bloquear).
  + **Mensagens para patrocinadores**: formulário por patrocinador/stand (não é chat) com consentimento LGPD.
  + **Integração com mapa interativo do evento**: a definir.
  + **Feed do evento**: posts (do organizador e/ou patrocinadores), **curtidas** e **comentários**; moderação. - Vai ter imagem, vídeo, gif, talvez audio
  + **Ambiente de palco (ao vivo)**: lista de sessões correntes/próximas; **Q&A moderado** (perguntas), **pesquisa de satisfação** por palestra, **enquetes**; **tradução simultânea** quando disponível (abre **webview** de provedor externo); botão **Resumo** com opção de download em PDF.
* Backoffice
  + **Chat Geral/DMs**: Remoção de mensagens e monitoramento de denúncias.
  + **Feed**: remoção de posts/comentários; pin de posts oficiais.
  + **Q&A de palco**: Listagem de perguntas recebidas.
  + **Políticas anti‑abuso**: lista de termos proibidos.
  + Dashboard
* Portal do expositor (completo)